

L'ESSA offre aux jeunes à la recherche d'un premier emploi comme aux créateurs d'entreprises des programmes de formation sur mesure. Des cireurs de chaussures venant de différents pays européens mettent leur savoir-faire à disposition. L'ESSA est en Europe la seule association à but non-lucratif qui s'investit à haut niveau pour l'entretien de la chaussure.

L'ESSA est un interlocuteur compétent, que ce soit pour acquérir les compétences de base, obtenir des conseils en vue de la création de son entreprise, mais aussi pour l'accompagnement au quotidien des cireurs dans leur travail.



## LA FORMATION



Le nettoyage et le lavage des chaussures  
Types de cuirs et modèles de chaussures  
Bon déroulement de l'entretien  
Brosses et utilisations  
Cas spéciaux et détachage  
Finition à l'antique et lustrage à l'eau  
Relation client

Exemples pratiques dans des hôtels,  
pour des expositions et/ou d'autres  
occasions

L'argumentaire en cas de réparations

EUROPEAN SHOE SHINE  
ASSOCIATION  
AISBL

N° d'entreprise: 0667908346

Président : Marcello Faraggi

Vice-présidents Thomas Ganick und Yolsé Bandaogo

29, rue de la Tulipe [info@essa.expert](mailto:info@essa.expert) [www.essa.expert](http://www.essa.expert)

B-1050 Bruxelles

Tel. +32-486 60 00 98

## POUR LES NOUVEAUX CIREURS



L'ESSA propose aux futurs cireurs un programme de formation, dont le but est de pouvoir démarrer son activité professionnelle, d'obtenir une satisfaction totale de la clientèle et ainsi d'atteindre la réussite économique.





« Presque aucun autre travail ne satisfait autant de clients », Marcello Faraggi, Président de l'ESSA

Après cinq à six minutes passée sur la chaise de cirage, la plupart des clients sont satisfaits. « Je cire aussi mes chaussures, mais je n'arrive jamais à les avoir comme vous », voilà ce que l'on entend souvent. Un entretien de qualité et une discussion sympathique. L'entretien des chaussures haut de gamme – que ce soit au cours d'événements, dans des hôtels, pour des expositions ou dans votre propre boutique. Un métier qui redevient à la mode dans beaucoup de pays européens.

EUROPEAN SHOE SHINE  
ASSOCIATION  
AISBL

N° d'entreprise: 0667908346

Président : Marcello Faraggi

Vice-présidents Thomas Ganick und Yolsé Bandaogo  
29, rue de la Tulipe [info@essa.expert](mailto:info@essa.expert) [www.essa.expert](http://www.essa.expert)

B-1050 Bruxelles

Tel. +32-486 60 00 98

# RÉAPPRENDRE UN MÉTIER ANCESTRAL

Les cireurs de l'ESSA garantissent qualité et standards élevés. Que les chaussures soient simple ou très onéreuses, qu'elles soient en cuir, en tissu ou en daim, il faut apprendre le traitement approprié. Les connaissances techniques sont nécessaires pour conseiller le client de façon pertinente.



## FORMATION BASIQUE : 1.450 €\*

Au cours d'un programme intensif de 4 jours, vous apprendrez les connaissances de base d'un entretien de la chaussure professionnel et haut de gamme. Les conférenciers de l'ESSA vous parleront de leur expérience et vous montreront la voie à suivre. Vous apprendrez à différencier les différents modèles de chaussures et types de cuirs. Un diplôme officiel atteste de votre réussite au programme et de vos compétences acquises dans l'entretien de la chaussure. \*mallette de cirage avec équipement de base inclus



Apprendre et essayer les étapes du travail de A à Z



S'entraîner à gérer les cas particuliers

## FORMATION SPONSORISÉE : 975 €

Il s'agit de la « formation basique » décrite ci-dessus, accordée sur demande de l'ESSA. Des dons et des sponsors permettent de suivre cette formation avec une réduction de moitié sur le tarif. Les personnes intéressées peuvent se porter candidat auprès de l'ESSA. La motivation est le principal élément déterminant dans le choix des personnes sélectionnées. La formation peut se faire en anglais, français, allemand ou italien.



Le nombre et la variété de brosses font le maître



A chaque fin ses moyens

## CRÉATION D'ENTREPRISE : 2.950 €

Lorsque l'on veut monter son entreprise de cirage, il ne suffit pas d'acquérir les connaissances de base que la formation de l'ESSA prévoit. A cela s'ajoutent des compétences en marketing, en comptabilité, en promotion de l'entreprise et bien d'autres choses. Afin de préparer au mieux votre saut vers l'indépendance, l'ESSA vous propose un programme sur mesure de création d'entreprise d'une semaine.



Exercer une activité d'entretien de chaussures,



cela s'apprend.